

Bilaga 1 Information och prislista serviceavtal villa

Teckna serviceavtal för fjärrvärme (privatpersoner)

Med vårt serviceavtal för fjärrvärme kan du vara säker på att din fjärrvärmecentral alltid är i gott skick. Serviceavtal för fjärrvärmen hjälper dig att optimera dina värmekostnader i hemmet – utan att du behöver lyfta ett finger. Priset är 100 kronor i månaden.



Vad ingår i serviceavtalet?

- Servicebesök vartannat år – omfattande kontroll och justering av din fjärrvärmecentral
- Kostnadsfri service vid fel i centralen, vardagar 7–16. Du betalar endast för material
- Jourservice hela året, dygnet runt. Felavhjälpning påbörjas inom fyra timmar
- Telefonsupport
- Serviceprotokoll
- Inga påslag på reservdelar och material, d.v.s. ni får pris enligt LaxåVärmes rabatterade avtal med leverantörer.
- Sinfras självriskelimineringsförsäkring

Visste du att du äger din fjärrvärmecentral? LaxåVärme ansvarar för fjärrvärmen hela vägen från värmeverket fram till ditt hus, men anläggningen i huset är din egen. Att sköta underhåll och service av fjärrvärmecentralen är kanske inget som du är van att göra.

När du tecknar serviceavtal undersöker och servar vi din fjärrvärmecentral regelbundet, för att den ska få längre livslängd. När fjärrvärmecentralen är rätt justerad hjälper den dig dessutom att minska uppvärmningskostnaderna.

Vi bokar in servicebesöken med dig, så behöver du inte tänka på när det är dags för service.

SINFRAS Självriskelimineringförsäkring

För att du som kund ska känna dig extra trygg ingår det en kostnadsfri självriskelimineringförsäkring när du tecknar serviceavtal för fjärrvärme med oss. Det innebär att om en skada inträffar på ditt värmesystem och skadan omfattas av din hemförsäkring betalar vi din självrisk.

Om du har drabbats av en skada så kan du fylla i [Sinfras Skadeanmälningsblankett](#) och skicka den, tillsammans med skadebeslutet från ditt försäkringsbolag, till info@laxavarme.se

Arbetskostnad service- och felavhjälpning

	Ordinarie pris	Pris vid serviceavtal
Vardagar 7:00-16:00	600 kr/tim	0 kr/tim
Övrig Tid	800 kr/tim	600 kr/tim
Utryckningskostnad	1800 kr	0 kr.